

## Conditions générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société La Sucrierie au capital social de 30 000,00 €. dont le siège social est situé à 5 rue de Laon, 08190 SAINT-GERMAINMONT immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Sedan sous le numéro 903184182 ci-après désignée par "Nous", "Notre", ou "La Sucrierie" et gérant le site <https://lasucrierieduhameau.fr>

et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://lasucrierieduhameau.fr> dénommée ci-après " l'acheteur ".

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre La Sucrierie et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://lasucrierieduhameau.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société La Sucrierie conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits disponibles à la vente sur le site <https://lasucrierieduhameau.fr> se décomposent en deux catégories principales :

#### Places pour les événements

La Sucrierie propose à la vente des billets pour assister à divers événements organisés au sein de ses espaces. Ces événements peuvent inclure des soirées thématiques, des repas spéciaux (comme des dîners de Saint-Valentin), des concerts, des expositions, ou toute autre manifestation culturelle ou de divertissement organisée par La Sucrierie. Chaque événement est présenté sur le site avec des informations détaillées, incluant la nature de l'événement, la date, l'heure, le lieu précis au sein de La Sucrierie, le nombre de places disponibles, ainsi que le tarif par billet. Les places sont vendues jusqu'à épuisement des stocks disponibles et dans la limite des places disponibles pour chaque événement.

#### Espaces de location

La Sucrierie met également à disposition des espaces pouvant être loués pour des événements privés tels que des mariages, des séminaires d'entreprise, des réunions, des anniversaires, ou tout autre type d'événement privé. La description de chaque espace disponible à la location comprend les informations suivantes : la capacité d'accueil, les équipements disponibles, les options de personnalisation (décoration, agencement), les services additionnels proposés (traiteur, animation, équipement audiovisuel), ainsi que les tarifs de location. Les conditions spécifiques de location, telles que la durée de location, les horaires disponibles et les modalités de réservation, sont également précisées.

#### Disponibilité des produits

La disponibilité des places pour les événements et des espaces de location est mise à jour en temps réel sur le site internet de La Sucrierie. En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de commande, l'acheteur sera informé par e-mail et aura la possibilité soit d'être remboursé sans frais, soit de modifier sa commande selon les options disponibles.

### **Informations supplémentaires**

Toutes les informations concernant les produits (descriptions, tarifs, disponibilités) sont fournies avec le plus grand soin et régulièrement mises à jour. La Sucrierie se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les informations relatives aux produits proposés sur le site.

La commande de places pour un événement ou la réservation d'un espace de location implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des descriptions de produit fournies, ainsi que des conditions générales de vente dans leur intégralité.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur le site sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Les commandes ne sont définitives que lorsque vous avez accepté les présentes CGV, complété le formulaire de commande, et que le paiement a été intégralement reçu par La Sucrierie. Toute commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre l'acheteur et La Sucrierie.

#### **Processus de réservation et de commande**

Réservation de places pour les événements et repas spéciaux : l'acheteur a la possibilité de réserver des places pour les soirées organisées par La Sucrierie ou pour des repas spéciaux au restaurant, tels que ceux proposés pour la Saint-Valentin. Pour effectuer cette réservation, l'acheteur doit accéder au formulaire dédié sur le site <https://lasucrierieduhameau.fr> et renseigner les informations suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, et le nombre d'invités. Ces informations sont obligatoires pour procéder à la réservation.

Sélection des repas et boissons : Au cours du processus de réservation, l'acheteur peut choisir ses repas, qui peuvent être obligatoires selon l'événement ou le type de repas spécial concerné, ainsi que ses boissons, la sélection de boissons n'étant jamais obligatoire.

Vérification et paiement : Une fois les informations renseignées et vérifiées, l'acheteur est dirigé vers une interface sécurisée pour effectuer le paiement de sa commande. Ce paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire.

#### **Modalités de paiement**

Le paiement des réservations sur le site de La Sucrierie s'effectue par carte bancaire via une plateforme de paiement en ligne sécurisée. Les cartes bancaires acceptées sont celles habituellement reconnues par les commerçants en ligne en France (Visa, MasterCard, etc.).

Sécurité du paiement : Afin de garantir la sécurité des transactions, La Sucrierie utilise une solution de paiement en ligne sécurisée qui intègre les standards de sécurité les plus élevés. Lors du paiement, l'acheteur est redirigé vers une page sécurisée sur laquelle il peut saisir ses informations de carte bancaire. Ces informations sont cryptées et transmises directement via une connexion sécurisée à l'organisme bancaire responsable de la transaction. Aucune information bancaire n'est conservée sur les serveurs de La Sucrierie.

Confirmation de la réservation : Si le paiement est accepté, la transaction est validée et l'acheteur est automatiquement redirigé vers le site de La Sucrierie où une confirmation de la nouvelle réservation est affichée, incluant les détails de la commande. Un e-mail de confirmation est également envoyé à l'adresse fournie par l'acheteur, récapitulant les informations de la réservation et du paiement.

En cas de paiement refusé : Si le paiement est refusé par l'organisme bancaire, l'acheteur est informé de ce refus sur le site de La Sucrierie et a la possibilité de recommencer le processus de réservation et de paiement. Aucune réservation n'est enregistrée tant que le paiement n'est pas effectivement validé.

Ces procédures assurent à l'acheteur une expérience d'achat fluide et sécurisée, tout en garantissant la protection de ses données personnelles et bancaires.

## **Article 5. Rétractation**

Conformément à la législation en vigueur concernant le droit de rétractation et ses exceptions applicables aux contrats de prestations de services de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée, nous informons les acheteurs que le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de location de salle et à l'achat de billets pour des événements ou des soirées organisées par La Sucrierie, conclut via le site <https://lasucrierieduhameau.fr>.

### **Absence du droit de rétractation**

La location de salle pour des événements spécifiques, ainsi que l'achat de billets pour assister à des soirées ou événements (comme des dîners de Saint-Valentin, des concerts, ou des ateliers), étant prévu comme des prestations de services de loisir devant être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée, ne permettent pas au consommateur de bénéficier d'un droit de rétractation une fois le contrat de prestation de service ou la vente de billets conclu.

### **Information préalable**

Avant la finalisation de tout contrat de location de salle ou l'achat de billets pour des événements, l'acheteur est clairement informé de l'absence de droit de rétractation pour ces types de services. Cette information est fournie dans les conditions générales de vente (CGV), accessibles avant la validation de la réservation et le paiement.

### **Exceptions et modalités d'annulation spécifiques**

Bien que le droit de rétractation ne s'applique pas, La Sucrierie peut, à sa discrétion, offrir des conditions d'annulation spécifiques pour certaines réservations ou achats de billets. Ces conditions, si elles existent, seront clairement exprimées dans les détails de l'offre de service ou lors de l'achat de billets avant la réservation, et incluses dans le contrat de prestation.

Les demandes d'annulation pour la location de salle ou les billets d'événement devront être envoyées selon les modalités précisées dans le contrat ou lors de l'achat.

## **Article 6 : Moyens de remboursement et conditions de remboursement**

En cas de rétractation ou d'annulation validée par La Sucrierie, le remboursement des sommes versées sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, dans un délai maximum de 30 jours suivant la notification de la rétractation ou de l'annulation.

## **Article 7 : Livraison des billets**

### **Modalité de livraison**

Les billets pour les événements organisés par La Sucrierie sont délivrés sous forme électronique exclusivement. Après confirmation du paiement de la commande, l'acheteur recevra son billet électronique par courrier électronique à l'adresse e-mail qu'il aura préalablement indiquée lors de sa réservation.

### **Délai de livraison**

Les billets électroniques sont envoyés dans un délai maximum de 24 heures suivant la validation du paiement de la commande. Ce délai est donné à titre indicatif, et La Sucrierie s'efforce de réduire autant que possible ce temps d'attente.

### **Vérification par l'acheteur**

Il incombe à l'acheteur de vérifier immédiatement après réception le contenu du billet électronique reçu par e-mail, et de s'assurer que les informations qu'il contient (nom de l'événement, date, heure, lieu, etc.) sont correctes et complètes. En cas d'erreur ou de manque d'information, l'acheteur est tenu d'en informer immédiatement La Sucrierie pour rectification.

### **Non-réception du billet électronique**

En cas de non-réception du billet électronique dans le délai indiqué au X.2, l'acheteur doit contacter le service client de La Sucrierie. Avant de contacter le service client, il est recommandé de vérifier le dossier "Spam" ou "Courrier indésirable" de sa messagerie électronique. La Sucrierie s'engage à enquêter sur toute non-réception signalée et à fournir une solution dans les meilleurs délais, notamment en renvoyant le billet électronique à l'acheteur.

### **Preuve de la livraison**

La remise du billet électronique est réputée réalisée dès l'envoi de ce dernier à l'adresse e-mail indiquée par l'acheteur. La Sucrierie considère cette adresse e-mail comme étant exacte et à jour, saisi par l'acheteur au moment de la commande. L'acheteur reconnaît que la réception du billet électronique nécessite un accès à internet et une adresse e-mail valide et active.

## **Article 8 : Garantie et responsabilité**

La Sucrierie s'engage à fournir un service conforme aux descriptions fournies. En cas de non-conformité, l'acheteur peut demander la mise en conformité ou l'annulation de la vente. La

responsabilité de La Sucrierie ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet.

## **Article 9 : Force majeure**

### **Définition**

On entend par force majeure tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil français. Sont considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit exhaustive, les catastrophes naturelles, les guerres, les actes de terrorisme, les grèves, les épidémies, les pandémies, les blocages des moyens de transports ou de communications, y compris les pannes d'internet, imposés par les autorités ou des incidents techniques graves affectant la prestation de service.

### **Suspension des obligations**

En cas de survenance d'un événement qualifié de force majeure, les obligations des parties au présent contrat seront suspendues. La partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution du contrat, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

### **Reprise des obligations**

Dès cessation de l'événement de force majeure, les parties conviendront des modalités de reprise progressive de l'exécution de leurs obligations contractuelles. Si l'événement de force majeure a une durée d'existence supérieure à [insérer durée, par exemple 60 jours], chacune des parties aura la possibilité de résilier le contrat sans indemnité de part et d'autre.

### **Notification et preuve**

La partie souhaitant invoquer un événement de force majeure devra immédiatement notifier l'autre partie par courrier recommandé avec demande d'avis de réception, en fournissant tous les détails nécessaires concernant la nature, la durée prévue et les conséquences attendues de cet événement. Elle devra également tenir l'autre partie informée de la fin de cet événement et de la reprise de ses obligations. La partie invoquant un cas de force majeure s'engage à apporter la preuve de sa réalité et de son impact sur l'exécution de ses obligations.

### **Effets de la résiliation pour force majeure**

En cas de résiliation du contrat en application du présent article, les parties seront libérées de leurs obligations dans les limites de ce que la force majeure les a empêchées d'exécuter. Aucune des parties ne pourra prétendre à l'octroi de dommages et intérêts du fait de cette résiliation.

## **Article 10 : Données à caractère personnel**

La Sucrierie accorde une importance primordiale à la protection des données personnelles et s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par les utilisateurs du site <https://lasucrierieduhameau.fr>. La collecte et le traitement des données personnelles se font dans le strict respect de la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi informatique et libertés.

## **Collecte des données personnelles**

Les informations personnelles pouvant être collectées sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes. Les données collectées incluent : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et le nombre d'invités. Ces données sont recueillies lorsque l'utilisateur effectue une réservation, s'inscrit à la newsletter, ou communique avec La Sucrierie via les formulaires de contact.

## **Utilisation des données**

Les données collectées par La Sucrierie sont utilisées pour assurer l'exécution des contrats conclus sur le site (commandes, réservations), pour la gestion des clients, pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles (avec l'accord préalable de l'utilisateur), et pour l'amélioration de l'expérience utilisateur sur le site. Les données pourront être utilisées pour des enquêtes de satisfaction et des analyses statistiques.

## **Droits des utilisateurs**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs de La Sucrierie disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

**Droit d'accès :** Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsque c'est le cas, l'accès aux dites données.

**Droit de rectification :** Vous avez le droit de demander la rectification de données inexactes vous concernant.

**Droit à l'effacement :** Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles, dans les limites de ce que permet la législation.

**Droit à la limitation du traitement :** Dans certains cas, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.

**Droit à la portabilité :** Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies à La Sucrierie, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

**Droit d'opposition :** Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs liés à votre situation particulière.

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles, consultez [la politique de confidentialité](#).

## **Article 11 : Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige ou contentieux, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire par le moyen de la médiation. À défaut, le tribunal compétent sera celui de Reims.

## **Médiation**

## Objectif

Dans un souci de prévenir les litiges et dans l'intérêt de parvenir à un accord amiable, les Parties conviennent de recourir à la médiation pour toute contestation ou différend qui pourrait survenir dans l'exécution du présent contrat, avant toute action judiciaire.

## Procédure de médiation

En cas de litige, l'acheteur s'engage à contacter en premier lieu le service client de La Sucrierie afin de tenter de résoudre le différend de manière informelle. Si aucune solution n'est trouvée dans un délai de [insérer le délai, par exemple, 30 jours] à compter de la notification du litige par l'une des parties, celles-ci s'engagent à soumettre le litige à un médiateur agréé.

Le médiateur sera choisi d'un commun accord entre les Parties ou, à défaut d'accord, nommé par le président du tribunal judiciaire du lieu du siège social de La Sucrierie, à la demande de la partie la plus diligente.

## Confidentialité de la médiation

La médiation est confidentielle. Les Parties s'engagent à ne pas divulguer le contenu des échanges et des propositions formulées au cours de ce processus, sauf accord contraire ou disposition légale contraire.

## Frais de médiation

Les frais et honoraires de médiation seront partagés à parts égales entre La Sucrierie et l'acheteur, sauf accord contraire des parties ou décision autre du médiateur en fonction des circonstances particulières du litige.

## Effet de la médiation sur les délais de prescription

Le recours à la médiation suspend les délais de prescription des actions judiciaires concernant le litige soumis à la médiation, de la date d'engagement de la médiation jusqu'à la fin de celle-ci.

## Issue de la médiation

Si la médiation aboutit à un accord, cet accord sera formalisé par écrit et signé par les parties et le médiateur. Cet accord aura force obligatoire entre les parties. En cas d'échec de la médiation, les parties restent libres de saisir les juridictions compétentes pour trancher le litige.